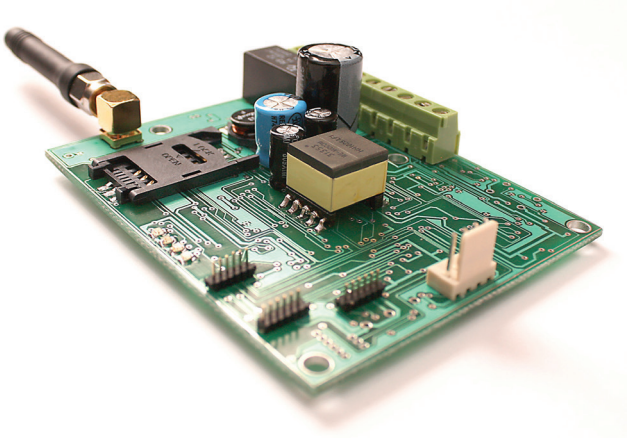
TOSCANA SERVICE
AUTOMAZIONE e SICUREZZA

Manuale di Installazione

ProLine GSM



SOMMARIO

Descrizione delle funzioni del dispositivo ..... pag. 3
Funzione Simulatore di Linea ..... pag. 3
Descrizione dei terminali della morsettiera ..... pag. 4
Istruzioni per l'installazione ..... pag. 4
Segnalazioni LED ..... pag. 5
Reset (Ripristino delle impostazioni di fabbrica) ..... pag. 5
Controllo tramite identificazione del chiamante ..... pag. 5
Impostazioni dell'uscita ..... pag. 6
Impostazioni degli ingressi ..... pag. 6
Controllo alimentazione ..... pag. 7
Manomissione (Tamper) ..... pag. 7
Notifica esistenza in vita ..... pag. 7
Inoltro degli SMS ..... pag. 8
Descrizione dei messaggi vocali ..... pag. 8
Descrizione degli SMS ..... pag. 8
Calendario degli eventi ..... pag. 9
Modulo di espansione ..... pag. 9
Controllo del livello di segnale ..... pag. 9
Programmazione tramite SMS ..... pag. 9
Istituti di vigilanza ..... pag. 10
Aggiornamenti del firmware ..... pag. 10
Batteria tampone ..... pag. 11
Altri comandi ..... pag. 11
Domande frequenti ..... pag. 11

Descrizione delle funzioni del dispositivo

- Il comunicatore GSM può essere usato come complemento per i sistemi di allarme come trasmettitore GSM a 2 ingressi
- Ha la capacità di inviare messaggi vocali e SMS fino a 8 numeri di telefono. Messaggi vocali di durata fino a 8 secondi possono essere inviati relativamente ai 2 ingressi, alla mancanza di alimentazione o alla manomissione (Tamper). Può essere registrato un ulteriore messaggio di intestazione (fino a 16 secondi), che verrà riprodotto prima del messaggio di allarme.
- L'uscita open-collector (OC) del dispositivo può essere comandata tramite l'identificazione del chiamante
- Il dispositivo ha la capacità di inoltrare i messaggi SMS ricevuti dalla SIM card verso un numero di telefono predefinito.
- Monitora la mancanza di alimentazione ed il livello del segnale GSM; il segnale GSM può essere letto e visualizzato come grafico con risoluzione di un'ora tramite il software di programmazione.
- Possiede una lista eventi di 16.000 posizioni, che registra il livello del segnale, lo stato GSM, le chiamate in ingresso ed i numeri di telefono.
- E' possibile programmarlo tramite il PC, utilizzando il software ProRead ed il cavo di programmazione opzionale.

Funzione Simulatore di Linea

Il dispositivo possiede un simulatore di linea completo, che fornisce la tensione di 50V della linea telefonica tradizionale e con funzione di squillo telefonico (RING). Alzando la linea il dispositivo fornisce un regolare tono di linea, dunque non é necessario disabilitare il controllo del tono di linea o della linea telefonica del sistema d'allarme. Nel funzionamento da simulatore di linea il dispositivo é capace di funzionare in diverse modalità. E' possibile cambiare la modalità di funzionamento tramite il software di programmazione (la chiamata all'Istituto di Vigilanza tramite Contact-ID è la modalità impostata di fabbrica). La modalità può essere impostata con un numero di preselezione. Il numero di preselezione deve essere dato senza spazi prima del numero di telefono. Prima viene il numero di preselezione e poi il numero di telefono. Senza numero di preselezione il dispositivo opererà secondo la modalità impostata di fabbrica.

Modalità disponibili:
4444: Trasmissione GPRS nel formato Enigma. In questo caso non deve essere fornito alcun numero di telefono; il sistema d'allarme comporrà queste quattro cifre.
4445: Trasmissione GPRS nel formato DSC.
5555numero di telefono: converte i codici Contact-ID in messaggi SMS. Qui é possibile specificare il numero di telefono a cui si desidera inviare i messaggi SMS. Se non viene specificato un numero di telefono il dispositivo invierà gli SMS ai telefoni memorizzati nel software di programmazione (in questo modo può inviare gli SMS a diversi numeri).
6666numero di telefono: Chiamata di notifica all'Istituto di Vigilanza al numero indicato. (Contact-ID, 4/2, SIA)
7777numero di telefono: Adattatore di chiamata. In questo caso il dispositivo connette al numero indicato e e fornisce una comunicazione tramite connessione voce continua (può essere usato per trasferire la voce o per chiamate di emergenza, etc.)

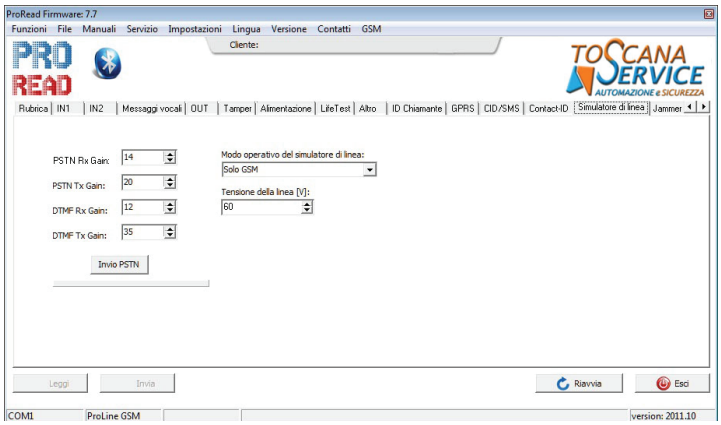
Esempi di settaggio:
555506303333333 → Trasmette un SMS (convertito dai codici Contact-ID) al numero di telefono 06303333333.
666606304444444 → Chiamata verso l'Istituto di Vigilanza al numero 06304444444. Comunicazione Contact-ID, 4/2, SIA con il numero fornito.
063044444444 → Impostazione di fabbrica: chiamata verso l'Istituto di Vigilanza.

Se si desidera usare più funzioni durante un'allarme (es. Inviando un SMS e chiamando l'Istituto di Vigilanza contemporaneamente), é necessario impoistare nella centrale d'allarme la notifica parallela a più Istituti di Vigilanza ed i numeri di telefono corrispondenti. Per esempio: Istituto di Vigilanza 1: 5555, Istituto di Vigilanza 2: 66660630xxxxxxx. In questo caso il dispositivo invierà l'SMS al numero di telefono indicato e poi chiamerà l'Istituto di Vigilanza. Prima di usare questa funzione, assicurarsi che il sistema d'allarme permetta la notifica parallela verso più Istituti di Vigilanza.

Chiamare il modulo GSM:
Se si chiama il modulo GSM, il dispositivo verifica se il numero del chiamante é conosciuto. Dopo l'identificazione, rende disponibile la funzione appropriata (es. Controllo dell'uscita), quindi disconnette la linea. Se il numero di telefono del chiamante non viene identificato, la linea squilla. Se il sistema d'allarme risponde può essere riprogrammato da remoto, sempre che il sistema lo permetta. Se si desidera riprogrammare il sistema d'allarme da un numero di telefono conosciuto, disattivare l'invio dell'identificativo del chiamante sul proprio telefono. In questo modo il dispositivo non potrà riconoscere il numero.

Collegamento dei terminali LINE e TIP/RING:
Collegare la linea telefonica tradizionale (se disponibile) ai morsetti LIN ed i terminali TIP/RING del sistema d'allarme ai morsetti TIP/RIN del dispositivo. Le due linee sono ora connesse; quindi in caso di mancanza di alimentazione il sistema d'allarme può inviare allarmi tramite la linea telefonica tradizionale. Il sistema é capace di trasmettere notifiche verso gli Istituti di Vigilanza tramite GSM o linea tradizionale. E' possibile impostare quale linea debba essere l'opzione di riserva.

In caso di comunicazione tramite linea tradizionale, il dispositivo é capace di verificare la correttezza delle comunicazioni in formato Contact-ID (possibile solamente con servizi di Vigilanza). Se il dispositivo rileva ripetuti errori di comunicazione, commuta automaticamente in modalità GSM (es. In caso di chiamate in uscita disabilitate sulla linea tradizionale, ci sarà tensione di linea ma non comunicazione). Attenzione! Questa funzione può essere utilizzata solamente per comunicazioni in formato Contact-ID.



Descrizione dei terminali della morsettiera

+, -	Alimentazione: + = 9-18 VDC; - = GND
OUT	Uscita del modulo: OC=Open Collector
IN1, COM, IN2	Ingresso2 e Ingresso1 controllati tramite corto-circuito o circuito-aperto, relativamente al morsetto COM
TIP, RIN	TIP/RING: Linea di uscita per la centrale d'allarme o per il telefono
LIN, LIN	LINE/LINE: Collegamento linea PSTN

Istruzioni per l'installazione

- Verificare il livello di segnale con il proprio telefono cellulare. E' possibile che il livello del segnale non sia sufficiente nel punto desiderato. Se così fosse, modificare la collocazione del dispositivo prima dell'installazione.
- Posizionare il dispositivo lontano da sorgenti di interferenze elettromagnetiche, come i motori elettrici o il trasformatore del sistema di allarme.
- Non installare il dispositivo in luoghi bagnati o altamente umidi.
- Collegamento dell'antenna: L'antenna deve essere collegata ad un connettore SMA. In caso di segnale debole utilizzare una antenna di maggior guadagno.
- **Disabilitare la richiesta del PIN, la segreteria telefonica e la notifica di chiamata sulla SIM Card.**
- Occasionalmente una SIM card appena acquistata necessita di essere prima attivata (solitamente effettuando una chiamata).
- La funzione di identificazione del chiamante deve essere attivata sulla SIM card dall'operatore di telefonia mobile (in alcuni casi non è attivata come impostazione predefinita).
- Inserire la SIM card.
- Collegare l'antenna al dispositivo.
- Collegare come indicato.
- Il dispositivo é pronto per essere collegato all'alimentazione. Assicurarsi che l'alimentazione sia sufficiente per il funzionamento del dispositivo. La corrente del modulo in condizione di riposo è 80 mA, ma potrebbe raggiungere i 600 mA durante la comunicazione.
- Se avete acquistato la batteria, collegatela al dispositivo.
- Dopo il collegamento all'alimentazione, il LED rosso si accende, ad indicare che il dispositivo sta cercando di contattare la torre GSM (questa operazione può durare fino anche ad 1 minuto).
- Quando il LED rosso si spegne ed il LED verde lampeggia, il modulo é pronto per funzionare ed é connesso alla rete. Il numero di lampeggi del LED verde indica il livello di segnale GSM.
- **Per la programmazione l'alimentazione deve essere collegata.**

Segnalazioni LED

LED Status = verde
LED ACT = rosso
Numero di lampeggi: Numero di lampeggi del LED tra le pause.

Solamente il LED verde lampeggia	Nessun errore, il modulo GSM é connesso, il numero di lampeggi del LED indica il livello di segnale GSM. 1..2=Segnale scarso, 3=sufficiente, 4..5=eccellente
LED verde acceso	Connessione del modulo GSM rifiutata.
LED rosso acceso	Indica l'inizializzazione all'avvio, altrimenti che è stato spedito un messaggio di evento (SMS, chiamata vocale).
Il verde ed il rosso lampeggiano contemporaneamente	Il codice di errore é indicato dal numero di lampeggi: 1 lampeggio: Inizializzazione del modulo GSM 2 lampeggi: GSM module defective 3 lampeggi: La SIM card non è inserita 4 lampeggi: La SIM card é bloccata tramite codice PIN 10 lampeggi: Modalità Modem
Il verde ed il rosso si alternano velocemente	Reset (Ripristino delle impostazioni di fabbrica)

Reset (Ripristino delle impostazioni di fabbrica)

Il RESET cancella i numeri di telefono da contattare, imposta i parametri ai valori di fabbrica, ripristina il suono della sirena. MA non cancella i messaggi vocali ed i numeri di telefono necessari all'identificazione del chiamante, quindi questi possono essere ripristinati.

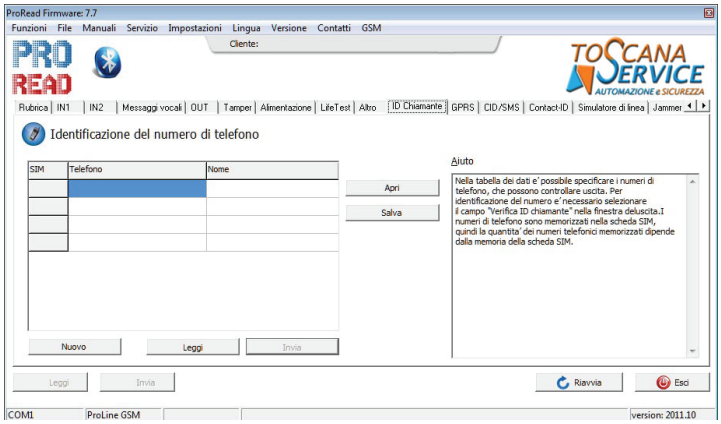
Istruzioni per il reset generale:

- Scollegare l'alimentazione dal modulo (Batteria e alimentatore esterno).
- Mantenere premuto il tasto RES/TMP a dispositivo disalimentato.
- Fornire nuovamente alimentazione e rilasciare immediatamente (nei primi due secondi) il testo RES/TMP.
- Se i LED verde e rosso lampeggiano alternativamente é in corso il reset generale.

Controllo tramite identificazione del chiamante

E' necessario che l'operatore di telefonia mobile abiliti l'identificazione del chiamante sulla SIM card del vostro modulo GSM. La funzione di identificazione del chiamante deve essere abilitata in ogni telefono con cui si desidera controllare il dispositivo.
Il modulo GSM accetta i numeri di telefono salvati sulla SIM card, quindi a seconda della SIM card potranno essere impostati 250 o 500 numeri. E' possibile aggiungere numeri sulla SIM card inserendola in un normale telefono, oppure é possibile vedere e modificare la rubrica della SIM card nella finestra ID Chiamante. Prima é necessario caricarla con il pulsante Leggi, poi una volta modificata scaricarla con il pulsante Invia. La rubrica può essere importata/esportata in EXCEL nel formato csv con il pulsante Apri/Salva.
La funzione di identificazione del chiamante può essere disattivata nel modulo GSM (Altro - Disattiva ID chiamante), in questo caso il dispositivo accetta qualsiasi numero di telefono. La funzione di identificazione del chiamante può essere usata per il controllo dell'uscita (OUT - Comandata tramite squillo) o per inserire/disinserire la centrale d'allarme (OUT - Arma/Disarma la centrale). Il modulo fornisce un riscontro relativo allo stato con alcuni squilli telefonici:

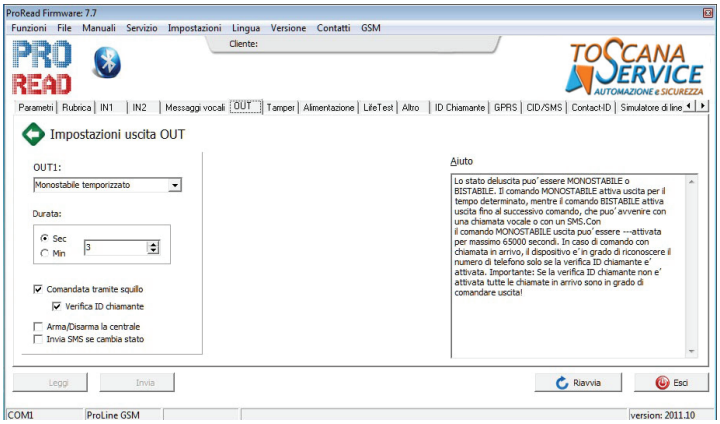
- Funzione Inserimento/Disinserimento: Pochi squilli (1) = Disinserito, molti squilli (3-4) = Inserito
- Controllo dell'uscita in modo bistabile: pochi squilli (0-1) = Controllo, molti squilli (3-4) = Fine del controllo


ProRead Firmware: 7.7
Funzioni File Manuali Servizio Impostazioni Lingua Versione Contatti GSM
Cliente:
PRO READ
TOSCANA SERVICE
AUTOMAZIONE e SICUREZZA
Rubrica IN1 IN2 Messaggi vocali OUT Tamper Alimentazione LineTest Altro ID Chiamante GPRS CID/SMS Contact-ID Simulatore di linea Jammer
Identificazione del numero di telefono
SIM Telefono Nome
Apri
Salva
Aiuto
Nella tabella dei dati e' possibile specificare i numeri di telefono, che possono controllare uscita. Per identificazione del numero e' necessario selezionare il campo "Verifica ID chiamante" nella finestra delucita.I numeri di telefono sono memorizzati nella scheda SIM, quindi la quantita' dei numeri telefonici memorizzati dipende dalla memoria della scheda SIM.
Nuovo
Leggi
Invia
Riavvia
Esci
COM1
ProLine GSM
version: 2011.10

Impostazioni dell'uscita

La modalità uscita può essere impostata nella finestra OUT

- Modalità Monostabile: l'uscita viene controllata per un tempo preimpostato e poi ripristinata (1-65000 secondi).
- Modalità Bistabile (due stati): cambia stato ad ogni comando e permane nello stato per un tempo indefinito.
- L' uscita OUT2 può essere usata solamente con il modulo di espansione.

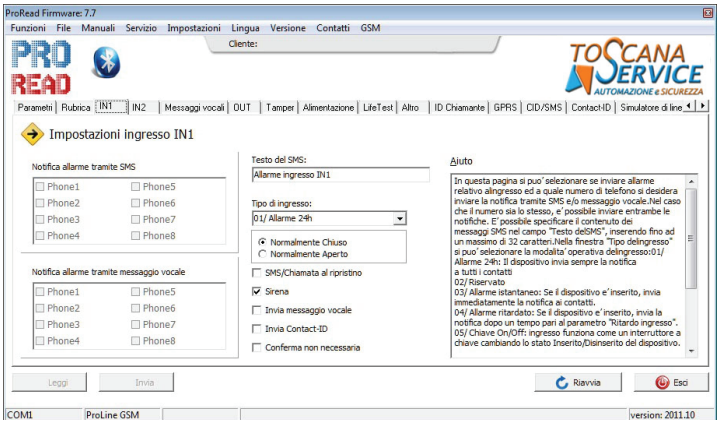


Impostazioni degli ingressi

Gli ingressi possono essere utilizzati in differenti modalità operative [IN1..2 - Tipo di ingresso]:

- Allarme 24h: monitora continuamente l'ingresso, in caso di allarme invia delle segnalazioni.
- Normalmente Chiuso/Aperto: Se Normalmente Chiuso, in posizione di riposo l'ingresso si aspetta un corto-circuito; se si seleziona Normalmente Aperto, in condizione di riposo si aspetta un circuito aperto.
- SMS/Chiamata al ripristino: se selezionato verrà ricevuta una segnalazione al ripristino dell'ingresso. In caso di SMS verrà inviato un messaggio (Altro - Testo SMS per ripristino ingresso).
- Sirena: In caso di notifica vocale, emette un suono di sirena (20-30 secondi).
- Invia messaggio vocale: In caso di notifica vocale, riproduce la voce registrata.

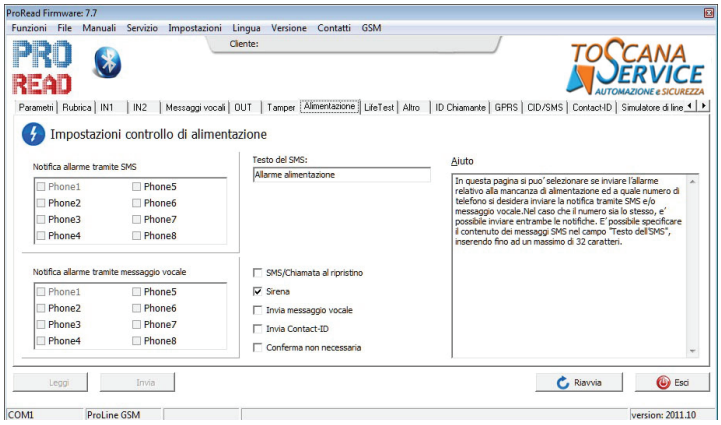
Attenzione! Se non viene selezionato ne il suono sirena ne il messaggio vocale, il modulo GSM interromperà automaticamente la chiamata e non ci sarà alcun suono! Il suono sirena ed il messaggio vocale possono essere usati insieme, in questo caso la sirena suonerà brevemente e poi verrà riprodotto il messaggio vocale.



Controllo alimentazione

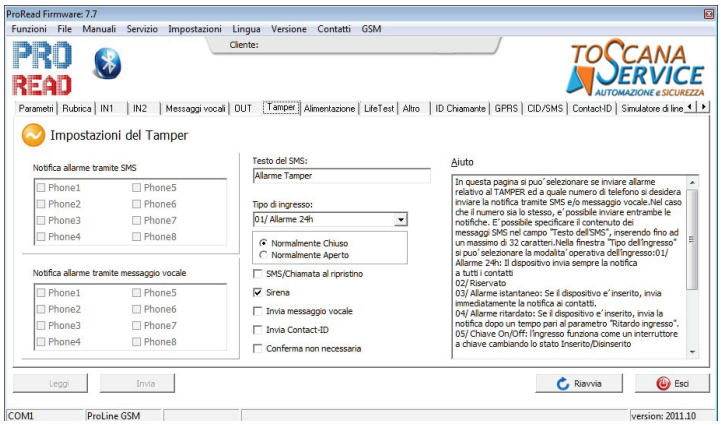
Il dispositivo controlla costantemente la tensione in ingresso (morsetti 12V, GND), se la sensione scende sotto i 10V (batteria es-

terna scarica) ha la possibilità di inviare un allarme. Può essere richiesta anche la notifica del ripristino.



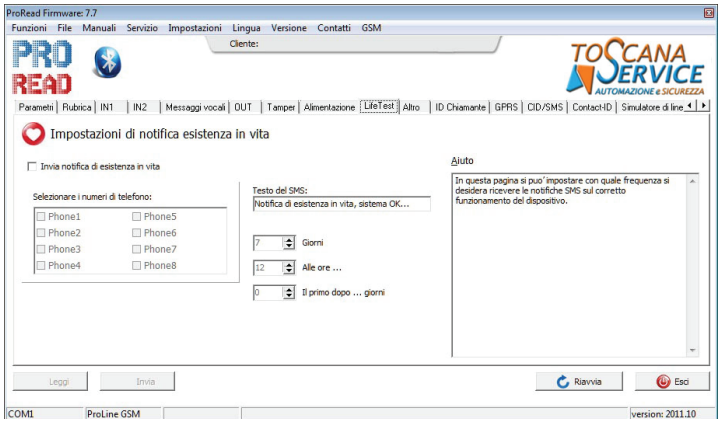
Manomissione (Tamper)

L'impostazione può essere effettuata tramite la finestra Tamper: il bottone sulla scheda può essere usato come segnale di manomissione, che può essere impostato in maniera analoga agli ingressi. Utilizzando il pulsante tamper il modulo può essere ripristinato con le impostazioni di fabbrica, vedere il paragrafo RESET.



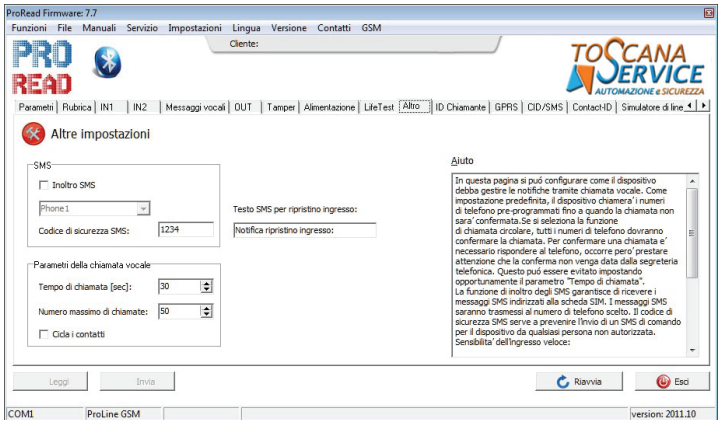
Notifica esistenza in vita

L'impostazione può essere effettuatadall'etichetta Life Test: si raccomanda di richiedere almeno un SMS alla settimana o ogni 2 settimane per verificare il corretto funzionamento del dispositivo. Frequenza (ogni 1-255 giorni) e tempo del messaggio possono essere impostati. Possono essere impostati solamente ore intere: es. 12:00, 13:00, etc. E' anche possibile impostare quanti giorni dopo la configurazione del parametro si desidera ricevere il primo messaggio. L'esistenza in vita può essere notificata solamente tramite messaggio SMS, con un messaggio personalizzato.



Inoltro degli SMS

Altro - Inoltro SMS: con questa funzione il modulo inoltra ogni messaggio non interpretabile verso il numero di telefono impostato. Questa funzione risulta particolarmente utile per ricevere il saldo delle SIM card ricaricabili.



Descrizione dei messaggi vocali

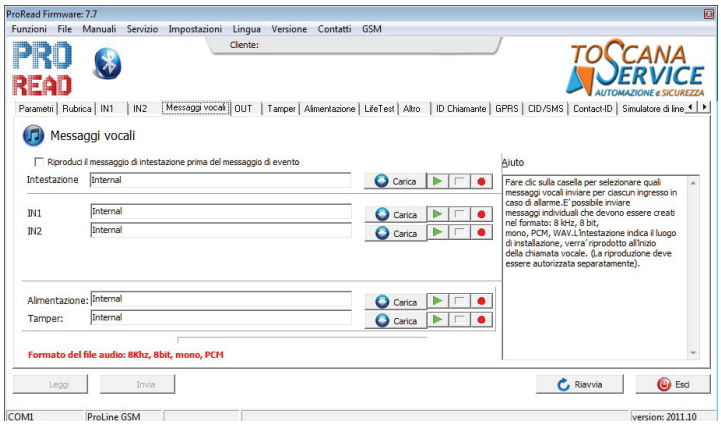
Ciascuna notifica vocale deve essere confermata dall'utente. Rispondendo alla chiamata sarà data conferma, non é richiesto nessun codice o alcun tasto. Non é necessario alscoltare il suono della sirena o del messaggio vocale, rispondere alla chiamata corrisponde a dare conferma. Per evitare che la conferma venga data dalla segreteria telefonica, il tempo di chiamata deve essere impostato più breve del tempo necessario all'intervento della segreteria. In questo modo il modulo terminerà la chiamata prima di ricevere conferma dalla segreteria telefonica (Altro - Tempo di chiamata). Di fabbrica, se qualcuno risponde alla chiamata, l'allarme viene confermato e non verrà contattato alcun altro numero. Se viene attivata la funzione di chiamata circolare, tutti dovranno confermare la chiamata.

Con il numero di tentativi é possibile impostare quante chiamate in uscita il modulo può effettuare durante un ciclo di allarme. Ammeno di una buona ragione non impostare un valore inferiore a 50.

Un messaggio di 8 secondi può essere registrato per le seguenti segnaslazioni: ingressi, allarme guasto alimentazione, allarme manomissione.

E' possibile registrare un messaggio di identificazione di durata inferiore a 16 secondi. Per ragioni pratiche potreste voler registrare nel messaggio il luogo di installazione ed il nome della struttura. Questo messaggio viene riprodotto prima del messaggio vocale. Il suo utilizzo non é obbligatorio.

Ordine dei messaggi vocali: Suono sirena + Messaggio di identificazione + Messaggio di allarme.



Descrizione degli SMS

Per ciascun ingresso é possibile impostare un diverso messaggio SMS ed i numeri di telefono a cui si desidera inviarlo. Il testo del messaggio SMS non può superare i 32 caratteri di lunghezza. L'uso di caratteri speciali non é consigliato.

Calendario degli eventi

Il modulo è capace di salvare 16.000 eventi, che possono essere con il software di programmazione. Se avete intenzione di utilizzare questa funzione, impostare l'orologio del modulo GSM, perchè l'evento sarà associato all'orario impostato. Eventi disponibili: segnalazioni (ingresso, manomissione, controllo alimentazione), Stato GSM (GSM connesso/disconnesso), chiamate in entrata con numero di telefono del chiamante.
Il dispositivo memorizza il livello di segnale e lo stato GSM (connesso/disconnesso/roaming) per ogni evento. Sarà dunque possibile redarre un controllo degli accessi e/o un sistema di gestione degli orari di lavoro utilizzando i numeri del chiamante.

Modulo di espansione

Se si sta utilizzando un modulo di espansione, leggere il suo manuale. E' necessario impostare il tipo di modulo di espansione nella finestra Altro.
Il modulo di espansione compatibile con il dispositivo é **EXP Modulo relé** (come seconda uscita relè).

Controllo del livello di segnale

Il modulo controlla costantemente il livello del segnale e memorizza il valore del più basso livello di segnale di ogni ora. Il valore del livello di segnale può essere letto utilizzando il software di programmazione, dove può essere visualizzato come grafico. Durante un intervento di manutenzione sarà possibile verificare la costanza del livello di segnale. Il modulo é capace di memorizzare il livello di segnale degli ultimi 20 anni.

Programmazione tramite SMS

Le funzioni basilari del dispositivo possono essere programmate via SMS. Il testo del messaggio SMS deve iniziare con il codice di sicurezza , seguito dal comando SMS e dal parametro. Ogni messaggio può contenere un solo comando. Il codice di sicurezza impostato di fabbrica é **1234** (Il comando é riportato in grassetto).

Comando SMS	Descrizione	Parametro
1234**cod**XXXX	Cambia il codice di sicurezza	XXXX = nuovo codice di sicurezza, alfanumerico
1234**sw**tel1,tel2,..tel8	Modifica o eliminazione dei numeri telefonici da contattare	Tel1 = Numero di telefono 1 Tel8 = Numero di telefono 8 Tel = d, cancella il numero
1234**o**par1,par2,tt,k	Impostazioni di installazione	Par1,2(ingresso)=ssssssssvvvvvvvv S = invio SMS, può essere "1" o "0" V = invio messaggio VOCALE Questi sono i messaggi relativi ai numeri di telefono.
1234**k1**	Attiva l'uscita	Comanda l'uscita 1
1234**k2**	Attiva l'uscita	Comanda l'uscita 2 (modulo di espansione)
1234**k1on**	In caso di uscita bistabile	Accende l'uscita bistabile
1234**k1of**	In caso di uscita bistabile	Spegne l'uscita bistabile
1234**clk**hhmm	Impostazione orologio	hhmm= ore minuti es. 0509 le ore 5 e 9 minuti
1234t	Interrogazione dello stato	Il dispositivo invia una notifica riguardo al suo attuale stato

Programmazione delle impostazioni di installazione:

ssssssss = Le otto lettere "s" determinano se si vuole inviare un messaggio SMS di notifica al numero di telefono. Se s=1 invia un SMS; se s=0 non lo invia. Se lasciato in bianco (spazio), saranno mantenute le impostazioni precedenti.
vvvvvvvv = Le otto lettere "v" determinano se si vuole inviare un messaggio VOCALE di notifica al numero di telefono. Se v=1 invia il messaggio VOCALE; se v=0 non lo invia. Se lasciato in bianco (spazio), saranno mantenute le impostazioni precedenti.

tt = tipo dei due ingressi. "t" può essere un valore compreso tra 0 e 5, la lettera "i" (= invertito) o "n" (= non-invertito) deve essere inserita prima del valore. Es.: i1 = Ingresso 24h invertito

0	Disabilitato
1	Ingresso 24h
2	Non disponibile

Se viene inserita una "i" prima del numero, l'ingresso sarà invertito (Normalmente Aperto).
kk = tipo di uscita. "k" = un valore tra 1 e 7.

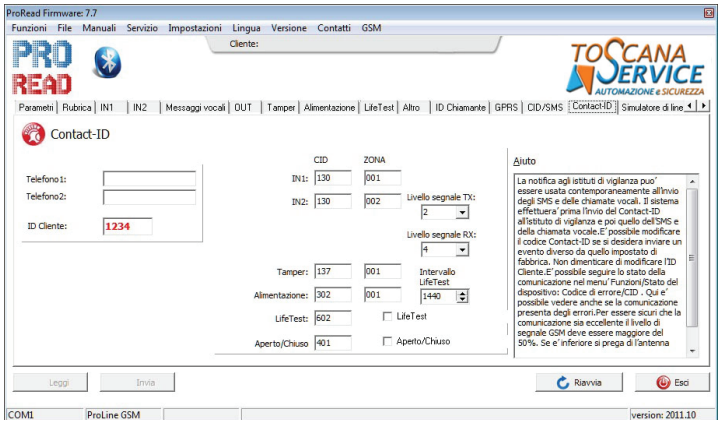
(K)	MONO/BI stabile	Controllo allarme	Controllo ID chiamante
1	BI stabile	OFF	OFF
2	MONO	ON	OFF
3	BI	ON	OFF
4	MONO	OFF	ON
5	BI	OFF	ON
6	MONO	ON	ON
7	BI	ON	ON

Es.: L'ingresso IN1 invia messaggi SMS al secondo ed al terzo numero di telefono, l'ingresso IN2 invia messaggi VOCALI al primo numero di telefono, l'ingresso IN1 é un ingresso 24h Normalmente Chiuso, l'ingresso IN2 é un ingresso 24h Normalmente Aperto. Entrambe le uscite sono monostabili, controllate dall'allarme ma non dall'identificativo del chiamante.

1234o0110000000000000,0000000010000000,,,,n1i1,2

Istituti di vigilanza

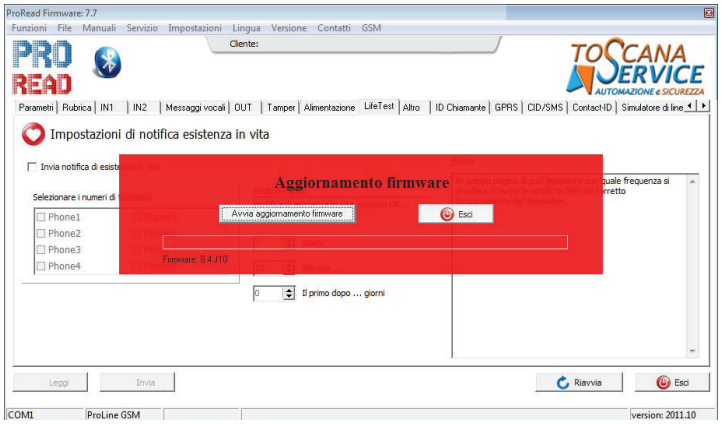
Il modulo è capace di inviare segnalazioni nel formato Contact ID agli istituti di vigilanza tramite il canale voce. Codici e zone possono essere modificati nella finestra Contact-ID. Qui si potrà inserire il codice del cliente ed il numero di telefono di 2 istituti di vigilanza. Le notifiche per gli istituti di vigilanza potranno essere usati in parallelo con gli altri allarmi (SMS, VOCALE), dunque il dispositivo può avvisare sia la sorveglianza che il cliente. Il modulo tenta prima di chiamare l'istituto di vigilanza (massimo 8 tentativi) quindi invia i messaggi SMS, in ultimo effettua le chiamate vocali. Sarà possibile verificare lo stato di invio nel menù Funzioni - Stato del dispositivo alla voce Cod. Contact-ID; in caso di errore si potrà anche conoscerne la causa. E' possibile cambiare il proprio livello TX/RX (Invio/Ricezione); ad ogni modo, dopo la modifica di tali parametri il modulo deve essere riavviato.
Quando si effettuano segnalazioni agli istituti di vigilanza si raccomanda l'utilizzo di una antenna ad alto guadagno (high gain antenna), dal momento che una perfetta trasmissione richiede un sufficiente livello di segnale (al di sopra del 60%).
Segnalazioni agli istituti di vigilanza: Ingresso IN1, Ingresso IN2, Tamper, Alimentazione, Life Test, Informazioni di Apertura/Chiusura. Codice cliente e zone modificabili.


ProRead Firmware: 7.7
Funzioni File Manuali Servizio Impostazioni Lingua Versione Contatti GSM
Cliente:
PRO READ
TOSCANA SERVICE AUTOMAZIONE e SICUREZZA
Parametri Rubrica IN1 IN2 Messaggi vocali OUT Tamper Alimentazione LifeTest Altro ID Chiamante GPRS CID/SMS Contact-ID Simulatore di linea
Contact-ID
Telefono 1:
Telefono 2:
ID Cliente: 1234
CID ZONA
IN1: 130 001
IN2: 130 002
Livello segnale TX: 2
Livello segnale RX: 4
Tamper: 137 001
Alimentazione: 302 001
Intervallo LifeTest 1440
LifeTest: 602 LifeTest
Aperto/Chiuso: 401 Aperto/Chiuso
Aiuto
La notifica agli istituti di vigilanza puo' essere usata contemporaneamente all'invio degli SMS e delle chiamate vocali. Il sistema effettuera' prima l'invio del Contact-ID all'istituto di vigilanza e poi quello dell'SMS e della chiamata vocale.E' possibile modificare il codice Contact-ID se si desidera inviare un evento diverso da quello impostato di fabbrica. Non dimenticare di modificare l'ID Cliente.E' possibile seguire lo stato della comunicazione nel menu' Funzioni/Stato del dispositivo: Codice di errore/CID . Qui e' possibile vedere anche se la comunicazione presenta degli errori.Per essere sicuri che la comunicazione sia eccellente il livello di segnale GSM deve essere maggiore del 50%. Se e' inferiore si prega di l'antenna
Leggi Invia Riavvia Esci
COM1 ProLine GSM version: 2011.10

Aggiornamenti del firmware

E' possibile aggiornare il firmware del modulo facilmente ed in questo modo essere informati sulle nuove funzioni e della correzione di eventuali errori. E' sempre il software di programmazione che contiene il firmware, quindi assicurarsi si scaricare l'ultima versione. Avviare il menù Funzioni - Aggiornamento firmware, quindi verificare l'ultima versione in basso. E' possibile sostituire la propria versione del firmware in uso con una precedente (più vecchia); in ogni caso non é consigliato. Se é presente una nuova versione, premere il bottone Aggiorna, ed il programma aggiornerà il modulo in due fasi (richiede circa 3 minuti).

Nel caso in cui l'aggiornamento vada a buon fine la finestra si chiuderà automaticamente. Se il menù non é presente, o il servizio non é disponibile, effettuare l'aggiornamento nei negozi di assistenza (vecchi moduli).
E' possibile verificare la versione del firmware nel menù Funzioni - Versione Firmware.



Batteria tampone

Una batteria tampone da 750mAh ai polimeri di Litio può essere acquistata per il modulo separatamente. Essa fornisce un livello di sicurezza elevato, in quanto il dispositivo é capace di inviare notifiche in caso di mancanza di alimentazione. La batteria viene ricaricata molto lentamente, per avere la maggiore durata possibile la carica richiede 3-5 giorni. Il dispositivo é capace di funzionare a batteria per circa un giorno. **Utilizzare solamente batterie originali e specifiche per il proprio modulo.**

Altri comandi

Nel menù Funzioni - Monitor é possibile monitorare e salvare il traffico GSM. In caso di problemi di funzionamento, si può monitorare gli errori e inviarli via email al nostro Servizio di Assistenza.

Nel menù Funzioni - Stato del dispositivo é possibile verificare lo stato del dispositivo. Lo stato di Ingressi/Uscite é mostrato in tempo reale. Sono mostrati anche lo stato di Inserimento/Disinserimento del modulo. Lo stato delle trasmissioni Contact ID é mostrato nel parametro Cod. Contact-ID.

Il menù Manuali - Schemi di collegamento mostra il diagramma del circuito del modulo in uso, per facilitare l'istallazione.
Nel menù Parametri é possibile inserire dati riguardanti l'installazione, questi possono essere salvati in File - Salva, perché questi dati non vengono memorizzati nel modulo. Si raccomanda di salvare i dati per un futuro utilizzo. Questa funzione non salva i numeri di telefono della funzione identificazione del chiamante ed i messaggi vocali registrati, ma solo le impostazioni di configurazione.

Il processo di programmazione da PC:

- dopo l'alimentazione del modulo, collegare il cavo di programmazione
- se viene visualizzato il nome del dispositivo premere start
- inserire nell'etichetta Rubrica i numeri che si desidera contattare, quindi riempire le altre etichette
- infine, trasferire la configurazione e salvare le impostazioni facendo click sul pelsante Invia
- se si desidera utilizzare la funzione di identificazione del chiamante, inserire i numeri di telefono nell'etichetta identificazione del chiamante
- se non si desidera utilizzare il suono della sirena predefinito, caricare il proprio messaggio pre-registrato nell'etichetta Messaggi vocali infine, si raccomanda di salvare la configurazione in File, riempiendo i dati di base.

Domande frequenti

- **L'identificazione del chiamante non funziona**: Verificare con il vostro operatore di telefonia mobile se la funzione di identificazione del chiamante é attivata sulla SIM card del vostro modulo. Verificare la funzione di identificazione del chiamante sul telefono che si desidera utilizzare per il controllo del modulo. Nelle impostazioni del modulo le voci "Comandata tramite squillo" o "Verifica ID chiamante" del menù OUT devono essere spuntate. Verificare che i numeri di telefono siano memorizzati sulla SIM card.
- **Il LED ACT rimane acceso dopo l'allarme**: Il modulo non può inviare il messaggio perché il credito della SIM card é esaurito o perché é stato inserito un numero di telefono errato. Verificare il numero del centro servizi SMS della SIM card del modulo.